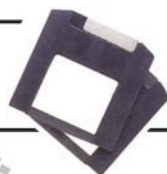




تکنولوژی اطلاعات (IT)



مهارت‌ها . آموزش

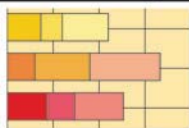


شناسایی نرم افزار

سیستم‌های کامپیوتری

طراحی پایگاه‌های اطلاعاتی

جستجو استراتژی‌ها



برقراری ارتباط

فرصت‌ها



فهرست مندرجات

۵ مقدمه

ضرورت یادگیری IT

۶ شناخت IT

۸ مهار قدرت IT

۱۰ توجه به عنصر انسانی

۱۲ همگام شدن با تغییر

نگاه به IT از دریچه کامپیوتر

۱۴ یافتن ابزار مناسب

۱۶ شناسایی اجزا

۱۸ انتخاب سخت افزار

۲۲ استفاده از شبکه ها

۲۶ انتخاب نرم افزار



اسلایت، استیو Sleight, Steve

تکنولوژی اطلاعات (IT) / نویسنده استیو

اسلایت؛ مترجم محمد منتظری - تهران:

سارگل، ۱۳۸۲.

۷۲ ص: مصور (رنگی) - (مدیران برجسته)

ISBN 964-5890-18-7

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.

عنوان اصلی: Information Technology

۱. تکنولوژی اطلاعات - الف. منتظری، محمد،

۱۳۸۸ - مترجم. ب. عنوان. ج. عنوان.

۹ف۱۵الف/۵/ T ۵۸/۵/ ۶۵۸/۰۵۴۶

۱۳۸۲

۲۰۰۱-۸۲م

کتابخانه ملی ایران

نام کتاب: تکنولوژی اطلاعات (IT)

نویسنده: استیو اسلایت

مترجم: محمد منتظری

ویراستار: سمیه شریعی راد

ویراستار فنی: حسن مقیمی

ناشر: انتشارات سارگل

صفحه آرای: آفتاب گرافیک

نوبت چاپ: دوم

شمارگان: ۴۰۰۰ نسخه

سال انتشار: ۱۳۸۴

شابک: ۹۶۴-۵۸۹۰-۱۸-۷

قیمت: ۲۸۰۰۰ ریال

انتشارات سارگل

تلفن: ۸۹۸۳۳۲۴-۵، ۸۹۵۴۰۴۱

فکس: ۸۹۸۳۳۲۶، ۸۹۵۰۴۷۵

<http://www.sargolpub.com>

حق هر گونه چاپ و تکثیر (به هر طریق ممکن) برای نشر سارگل محفوظ است.

۵۰ همکاری با مشاوران

۵۲ واگذاری وظایف IT به پیمانکاران

مزیت استفاده از ایترنت



۵۴ یک انقلاب کاری

۵۶ کاهش هزینه‌ها

۵۸ نزدیکی بیشتر به مشتری

۶۰ ایجاد رابطه با زنجیره تأمین کالا و

خدمات

۶۲ تحقیق و جستجو در وب

۶۴ بازاریابی در اینترنت

۶۶ ورود به تجارت الکترونیکی

۶۸ مهارت‌های خود را ارزیابی کنید

۷۰ واژه‌نامه



۳۰ ارائه اطلاعات

۳۲ کار کردن با پست الکترونیک



(E-mail)

۳۴ استفاده از وب

۳۶ انتخاب سایر نرم‌افزارها

مدیریت IT

۳۸ آماده کردن کارمندان برای

پذیرش IT

۴۲ جلوگیری از بروز مشکلات

۴۴ بازنگری فرایند کار

۴۶ برنامه‌ریزی منابع

۴۸ کارکردن با کارمندان بخش IT



استفاده از وب

شبکه جهانی وب تنها یک بخش از اینترنت است، اما به دلیل نمایش‌های گرافیکی غنی و سرشار تبدیل به یک حوزه بسیار معروف شده و با سرعت بالایی نیز در حال رشد است. از آنجا که وب یک منبع بسیار مهم تجاری است، یاد گرفتن نحوه استفاده از آن بسیار مهم و حیاتی خواهد بود.

۵۱ برای استفاده از جدیدترین قابلیت‌های وب، مرورگر (Browser) خود را ارتقا دهید.

آغاز کار در وب

وب از یک زبان برنامه‌نویسی موسوم به زبان HTML و یک استاندارد تبادل اطلاعات به نام پروتکل HTTP استفاده می‌کند. HTML امکان انتشار «صفحات» حاوی فایل‌های متن، گرافیک، ویدیو، و صدا را فراهم می‌کند. همچنین اتصال و ارتباط هر عنصر درون وب را با صفحات دیگر برقرار می‌کند. وب سایت از مجموعه صفحاتی تشکیل می‌شود که توسط یک شخص یا یک سازمان ایجاد می‌شود و در یک سرور وب (که به اینترنت وصل است) ضبط می‌شود. با استفاده از یک برنامه مرورگر در کامپیوتر به اینترنت وصل می‌شوید و تقاضای یک صفحه در وب را می‌کنید، سپس این صفحه وب توسط سروری که آن را نگهداری می‌کند به کامپیوتر شما منتقل می‌شود.

تفاوت‌های فرهنگی

اینترنت یک رسانه جهانی است که به شیوه‌های گوناگون از مرزهای سنتی، ملی، و فرهنگی عبور می‌کند. از آنجا که سازمان‌های آمریکایی برای اولین بار از اینترنت استفاده کردند زبان انگلیسی زبان اصلی آن است، اما با گسترده‌تر شدن استفاده از اینترنت و افزایش تنوع فرهنگی باید منتظر افزایش سایت‌ها به تمام زبان‌های دیگر بود.

۵۲ مرورگری را انتخاب کنید که سرعت زیادی داشته و استفاده از آن راحت باشد.



کشف دنیایی سرشار از اطلاعات

برای یافتن شرکت‌های جدیدی که در زمینه آموزش گروهی، تفریحات، و سفرهای خارجی فعالیت دارند، وب یک منبع فوق‌العاده ارزشمند به شمار می‌رود.

استفاده از مرورگر

هم‌زمان با اضافه شدن ویژگی‌های جدید برای افزایش توانایی وب جهت نمایش مالتی‌مدیا (متن، گرافیک، صدا، و ویدیو) و افزوده شدن ویژگی‌هایی برای بهینه کردن نحوه نمایش مطالب، HTML نیز به طور دائم در حال رشد و تکامل است. مرورگرهای جدید وب مرتباً در حال ارتقا هستند. بنابراین، سعی کنید آخرین نمونه ارتقا یافته از مرورگر را انتخاب کنید. Microsoft Internet Explorer یک مرورگر بسیار معروف است و بارگذاری (download) آن از طریق وب رایگان است. استفاده از مرورگرها ساده است. مرورگرها دارای ویژگی‌هایی هستند که از به هدر رفتن زمان هنگام جستجو در سایت‌های درون وب جلوگیری می‌کنند. از Favorites یا Bookmarks برای ضبط آدرس صفحات مورد علاقه خود در وب، و از History برای یافتن سایت‌هایی که اخیراً مشاهده شده‌اند استفاده کنید.

امنیت اطلاعات در شبکه

برخلاف تصور رایج، امنیت معاملات مالی در شبکه بسیار زیاد و مطمئن‌تر از پرداخت توسط کارت اعتباری است. اما در هر صورت، موارد امنیتی مهمی وجود دارند:

- با استفاده از یک برنامه رمزگذار اطلاعات مهم پست الکترونیک را به رمز تبدیل کنید.
- در نظر داشته باشید که سرور وب می‌تواند حرکات شما را ردیابی کند و به اطلاعات خاصی در مورد شما دست یابد.
- معاملات مالی باید بر روی یک سرور مطمئن و به صورت رمز انجام شود. اکثر مرورگرها با به تصویر کشیدن یک قفل بسته روی نوار وضعیت یک ارتباط مطمئن را تضمین می‌کنند.



<com> برای اشاره به یک شرکت،

<org> برای اشاره به مؤسسات غیرانتفاعی،

و <ac> برای اشاره به مؤسسات آموزشی

به کار می‌روند.

سایت sargolpub نام فضای متعلق به

سازمان یا شخص صاحب سایت است

http:// به مرورگر اعلام می‌کند که در

جستجوی یک سند فوق متن (hypertext) است

http://www.sargolpub.com

در نشانی‌های وب از فاصله استفاده نمی‌شود.

نقطه‌ها (.) عناصر نشانی وب را از یکدیگر متمایز می‌کنند

بخش آخر به نوع سازمان

اشاره می‌کند

▲ یک نشانی وب

در بخش بعدی اکثر نشانی‌های وب (و نه همگی آنها) دارای www هستند

برای این که یک جستجوگر وب بتواند در میان میلیون‌ها صفحه درون وب به دنبال یک صفحه بگردد، به هر صفحه یک نشانی انحصاری داده می‌شود.

درک نشانی‌های وب

هر صفحه وب دارای یک نشانی انحصاری موسوم به Uniform Resource Locator (URL) است که محل ذخیره‌سازی آن را در سرور نشان می‌دهد. برای مثال، www.sargolpub.com آدرس صفحه اول وب سایت سارگل است. با وجود این که تمام نشانی‌های وب سایت با http:// شروع می‌شوند، مرورگرهای جدید نیازی به تایپ این بخش ندارند.

سه

برای افزایش سرعت گرفتن و بارگذاری (Download) صفحه، Graphic Loading را در وضعیت Off قرار دهید.

مدیریت IT

با ورود IT نیازهای جدیدی نیز برای مدیران ایجاد می‌شود. شما نه تنها باید در استفاده از IT کاربری توانا باشید، بلکه باید آماده باشید تا هدایت و رهبری تکنولوژی و تأثیر آن را بر کارمندان خود به دست بگیرید.

آماده کردن کارمندان برای پذیرش IT

۵۷ برای این که از مزایای IT حداکثر استفاده را ببرید، گروه خود را تشویق کنید که با آغوشی باز آن را پذیرا باشند.

مهم‌ترین علتی که موجب شده است پروژه‌های IT نتوانند تأثیر مطلوب خود را در محیط کار به جا بگذارند، عدم توجه به افرادی است که باید با آن کار کنند. تشویق کارمندان به پذیرش IT، دنبال کردن برنامه‌های آموزشی، و تمرین مناسب در محل کار بسیار حیاتی و ضروری هستند.

تقویت گروه

در اغلب موارد افراد تمایلی برای استفاده از تکنولوژی جدید نشان نمی‌دهند. این موضوع موجبات تعجب و سردرگمی طراحان سیستم‌های جدید را فراهم کرده است؛ طراحانی که توجه خود را به جای کاربران این سیستم‌ها، به تکنولوژی معطوف کرده‌اند. برای جلوگیری از بروز هر گونه مشکل، از گروه خود در تمامی تصمیمات مربوط به سیستم‌های IT (که گروه تحت تأثیر آنها قرار می‌گیرد) استفاده کنید. کاربران را تشویق کنید تا در مورد روش‌هایی که IT می‌تواند به کار آنها کمک کند فکر کنند. در مورد تحولات ناشی از IT با کارمندان صحبت و آنها را تشویق کنید تا برای پیشبرد عملکرد خود راهکارهایی را پیشنهاد کنند. برای آنها مثال بساوید و توضیح دهید که تسلط و آشنایی با IT علاوه بر منافع شخصی، مزایای کاری نیز به همراه خواهد داشت.

سؤال‌هایی که باید از خود بپرسید

- آیا من با اهمیت IT به طور کافی آشنا هستم؟
- آیا نظر گروه خود را در ارتباط با تصمیم‌گیری در مورد IT اعمال می‌کنم؟
- آیا تمام کارمندان من در خصوص نرم‌افزار مورد استفاده آموزش کامل دیده‌اند؟
- آیا کارمندان من در خصوص سلامت و نکات حفاظتی آموزش دیده‌اند؟
- آیا دستورالعمل‌هایی برای استفاده از پست الکترونیک و وب در اختیار داریم؟

ایمنی و نکات حفاظتی

- زاویه دید راحتی داشته باشید.
- مانیتور را طوری قرار بدهید که تابش و انعکاس نور به حداقل برسد.
- برای این که به راحتی وضعیت مانیتور را تنظیم کنید، آن را روی یک پایه متحرک قرار دهید.
- هر از گاه نفسی تازه کنید، بایستید و بدن خود را بکشید؛ یا دقایقی قدم بزنید تا خستگی و گرفتگی عضلاتتان برطرف شود.
- برای استراحت دادن به عضلات چشم، نگاه چشم‌ها را از مانیتور برگردانید، دور دست را نگاه کنید و چند بار پلک بزنید.

▼ نشستن صحیح روی صندلی

برای جلوگیری از گرفتگی عضلات و چشم‌ها موقع کار با صفحه کلید در یک وضعیت صحیح قرار بگیرید. ماوس را جایی بگذارید که دستتان به راحتی به آن برسد.

- اگر به مسائلی مانند نحوه نشستن، انقباض در محیط کار، و استراحت بین ساعات کاری توجه کافی نشود کار کردن طولانی با کامپیوتر می‌تواند به ناراحتی‌ها و مشکلات جسمی منجر شود. از این رو بسیار مهم است که:
- چیدمان میز و صندلی شما طوری باشد که بتوانید راحت بنشینید و فضای کافی برای کار با صفحه کلید و ماوس داشته باشید.
- صندلی شما باید دارای پشتی قابل ارتجاع باشد. این ویژگی کمک می‌کند که قسمت تحتانی کمر شما تکیه‌گاه مطمئنی داشته باشد.
- مانیتور را طوری قرار دهید که بخش فوقانی آن با چشمان شما در یک سطح قرار بگیرد.
- فاصله مانیتور با چشمان خود را طوری تنظیم کنید که

